

Rapport

SENTIMENT DE SÉCURITÉ À MONTRÉAL

Sondage auprès des Montréalais et
des Montréalaises et des usagers et
usagères du métro de Montréal

Rapport préparé pour la :



Fraternité des
policiers et policières
de Montréal

DATE 2024-05-23 NUMÉRO DE PROJET 13581-028



Table des matières

 →	APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	Page 3
 →	RÉSULTATS DÉTAILLÉS	Page 6
 →	PROFIL DES RÉPONDANT-E-S	Page 24
 →	ÉQUIPE	Page 27



APPROCHE
MÉTHODOLOGIQUE

Le^ger

MÉTHODOLOGIE

La Fraternité des policiers et des policières de Montréal (FPPM) a mandaté Léger pour mener une enquête auprès des Montréalais et des Montréalaises qui vivent sur l'île de Montréal ainsi que des résident-e-s de la RMR qui sont usager-ère-s du métro afin d'en apprendre davantage sur leur perception de la sécurité dans la ville et dans le métro.

MÉTHODE

Un **sondage Web** a été réalisé auprès de 1 538 personnes habitant la RMR de Montréal selon des quotas minimum à respecter :

- 1 239 personnes habitant l'île de Montréal
- 1 332 usager-e-s du métro habitant sur l'île de Montréal ou dans la RMR de Montréal

QUAND ?

Les données ont été collectées du **26 avril au 15 mai 2024**.

MARGE D'ERREUR

Il n'est pas possible de calculer une marge d'erreur sur un échantillon tiré d'un panel, mais à titre comparatif, la marge d'erreur maximale pour un échantillon de 1 538 répondant-e-s est de $\pm 2,5\%$, et ce 19 fois sur 20.

PONDÉRATION

Les résultats ont été pondérés **en fonction du genre, de l'âge, de l'arrondissement ou de la ville de résidence** afin d'assurer un échantillon représentatif de la population à l'étude.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les nombres en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément.

NOTES AUX LECTEURS

NSP

La mention « NSP », qui apparaît dans le rapport, signifie « Ne sait pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

MÉTHODOLOGIE : répartition des arrondissements et des villes

ARRONDISSEMENTS OU VILLES		
Ouest	Nord-Est	Centre
<ul style="list-style-type: none"> • L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève • Pierrefonds-Roxboro • Baie d'Urfé • Beaconsfield • Dollard-des-Ormeaux • Dorval • Kirkland • Mont-Royal (VMR) • Pointe-Claire • Sainte-Anne-de-Bellevue • Hampstead • Montréal-Ouest • Côte-Saint-Luc • Lachine • Lasalle • Saint-Laurent • Senneville 	<ul style="list-style-type: none"> • Anjou • Montréal-Nord • Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles • Saint-Léonard • Ville de Montréal-Est • Ahuntsic-Cartierville • Mercier-Hochelaga-Maisonneuve 	<ul style="list-style-type: none"> • Rosemont-La Petite-Patrie • Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension • Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce • Le Plateau-Mont-Royal • Outremont • Sud-Ouest • Verdun • Ville-Marie • Westmount



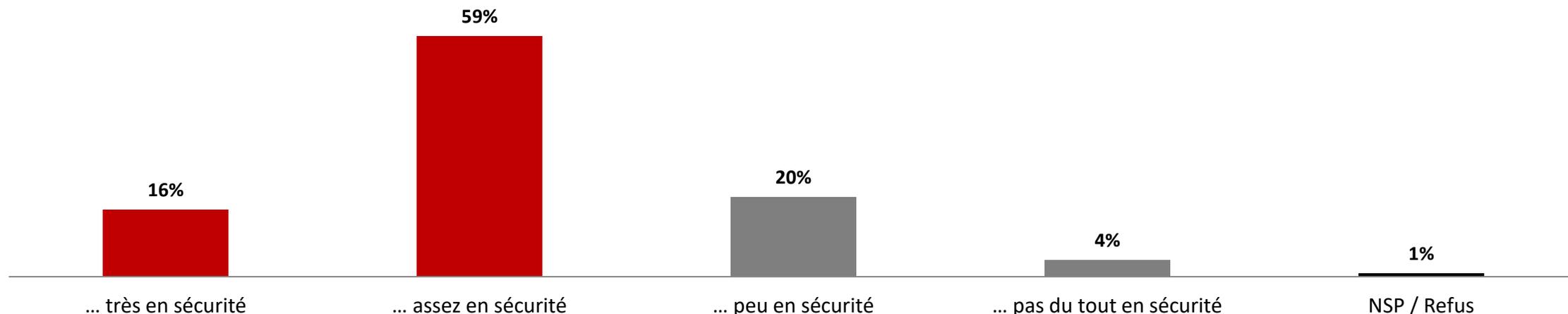
RÉSULTATS DÉTAILLÉS
MONTRÉAL

Léger

SENTIMENT DE SÉCURITÉ À MONTRÉAL

Q11. De façon générale, est-ce que vous vous sentez en sécurité à Montréal? Diriez-vous que vous vous sentez ...

Base : Tous les répondant-e-s (n=1 538)

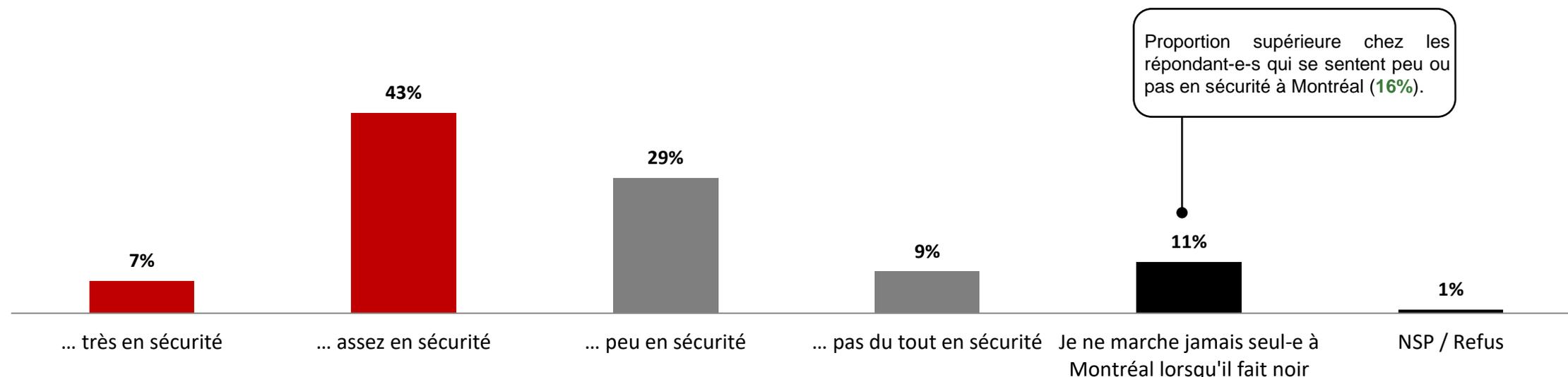


	TOTAL	RÉGION						GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE	
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre
	n= 1 538	1 239	415	534	290	149	150	677	861	386	531	621	986	551
... très en sécurité	16%	17%	9%	22%	17%	13%	18%	22%	11%	17%	17%	15%	13%	23%
... assez en sécurité	59%	61%	60%	61%	63%	57%	50%	54%	64%	61%	57%	60%	59%	59%
... peu en sécurité	20%	18%	25%	13%	16%	25%	26%	19%	20%	19%	21%	19%	23%	14%
... pas du tout en sécurité	4%	4%	5%	2%	3%	5%	6%	3%	5%	2%	5%	5%	5%	3%
NSP / Refus	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%

SENTIMENT DE SÉCURITÉ LORSQU'IL FAIT NOIR

Q14. À quel point vous sentez-vous en sécurité lorsque vous marchez seul-e à Montréal lorsqu'il fait noir?

Base : Tous les répondant-e-s (n=1 538)

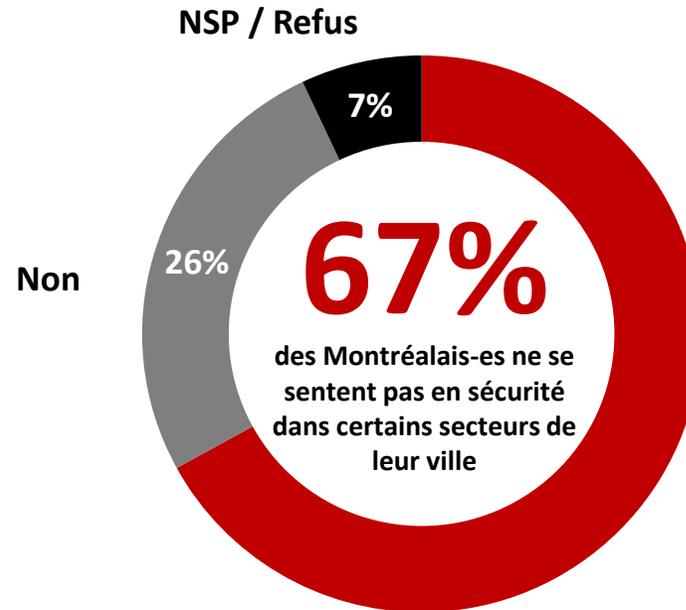


	TOTAL	RÉGION						GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE	
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre
n=	1 538	1 239	415	534	290	149	150	677	861	386	531	621	986	551
... très en sécurité	7%	8%	4%	11%	7%	4%	5%	12%	3%	7%	8%	6%	5%	11%
... assez en sécurité	43%	47%	37%	53%	49%	35%	29%	51%	36%	48%	45%	37%	40%	48%
... peu en sécurité	29%	27%	35%	23%	19%	35%	35%	24%	32%	28%	30%	27%	33%	21%
... pas du tout en sécurité	9%	8%	12%	6%	7%	13%	15%	7%	12%	10%	9%	10%	10%	8%
Je ne marche jamais seul-e à Montréal lorsqu'il fait noir	11%	10%	12%	5%	16%	11%	15%	5%	16%	5%	8%	19%	11%	11%
NSP / Refus	1%	1%	0%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	0%	1%	1%	1%

SECTEURS NON SÉCURITAIRES (1/2)

Q12. Y a-t-il des secteurs de la ville de Montréal où vous ne vous sentez pas en sécurité?

Base : Tous les répondant-e-s (n=1 538)



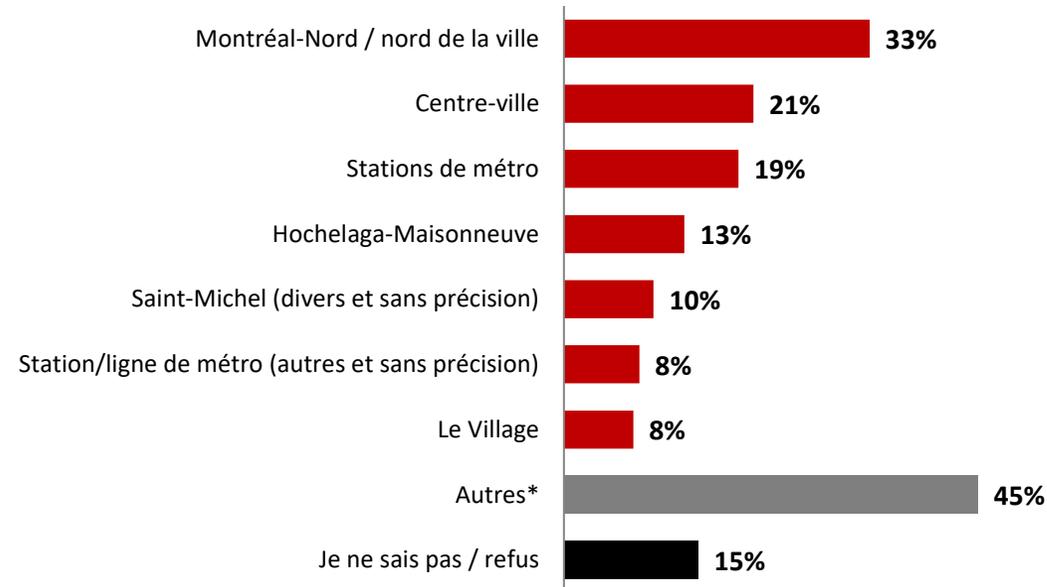
Proportion supérieure chez les répondant-e-s qui se sentent peu ou pas en sécurité à Montréal (88%);

	TOTAL	RÉGION						GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE	
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre
n=	1 538	1 239	415	534	290	149	150	677	861	386	531	621	986	551
Oui	67%	66%	71%	65%	62%	67%	73%	61%	73%	74%	65%	63%	70%	63%
Non	26%	26%	22%	29%	28%	27%	21%	32%	20%	20%	30%	26%	24%	27%
NSP / Refus	7%	8%	7%	6%	10%	6%	6%	7%	7%	6%	5%	10%	6%	10%

SECTEURS NON SÉCURITAIRES (2/2)

Q13. Veuillez indiquer dans quel(s) secteur(s) vous ne vous sentez pas en sécurité.

Base : les répondant-e-s qui ont répondu oui à la question précédente (n=1 024) – Question ouverte, possibilité de plusieurs mentions



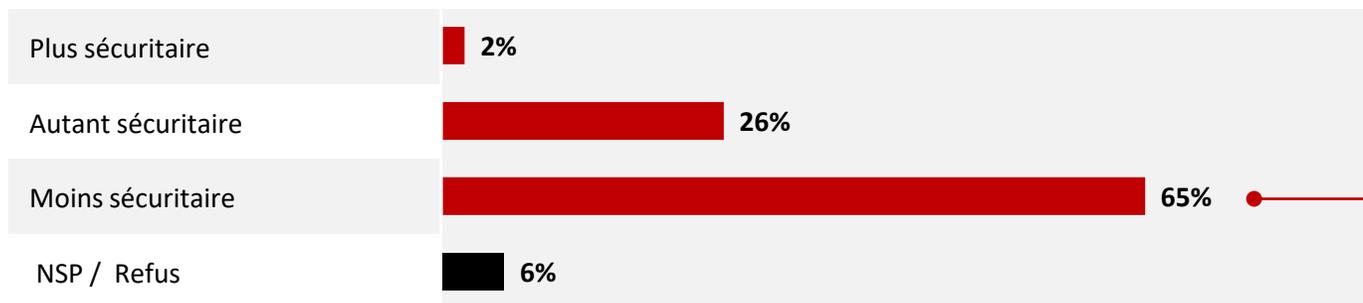
	TOTAL	RÉGION						GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE	
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre
n=	1 024	814	292	347	175	99	110	403	621	288	348	388	679	345
Montréal-Nord / nord de la ville	33%	31%	34%	26%	34%	41%	42%	35%	31%	31%	36%	32%	33%	33%
Centre-ville	21%	20%	24%	20%	17%	28%	17%	18%	23%	18%	22%	23%	23%	16%
Stations de métro	19%	20%	16%	26%	16%	17%	16%	18%	20%	22%	16%	19%	21%	15%
Hochelaga-Maisonneuve	13%	12%	14%	14%	8%	9%	19%	13%	13%	16%	11%	12%	14%	10%
Saint-Michel (divers et sans précision)	10%	10%	11%	10%	7%	10%	11%	10%	10%	10%	11%	8%	9%	11%
Station/ligne de métro (autres et sans précision)	8%	10%	8%	11%	10%	4%	3%	7%	9%	10%	6%	9%	8%	8%
Le Village	8%	8%	8%	10%	6%	4%	6%	9%	6%	7%	8%	8%	9%	4%
Autres*	45%	48%	44%	47%	56%	41%	35%	47%	43%	33%	49%	54%	43%	49%
NSP / Refus	15%	15%	18%	13%	13%	13%	15%	14%	15%	20%	12%	11%	14%	15%

*Autres regroupe les éléments récoltant 5% ou moins des mentions.

ÉVOLUTION DE LA SÉCURITÉ À MONTRÉAL

Q15. Diriez-vous que Montréal est aujourd'hui plus sécuritaire, autant sécuritaire ou moins sécuritaire qu'il y a 5 ans?

Base : Tous les répondant-e-s (n=1 538)



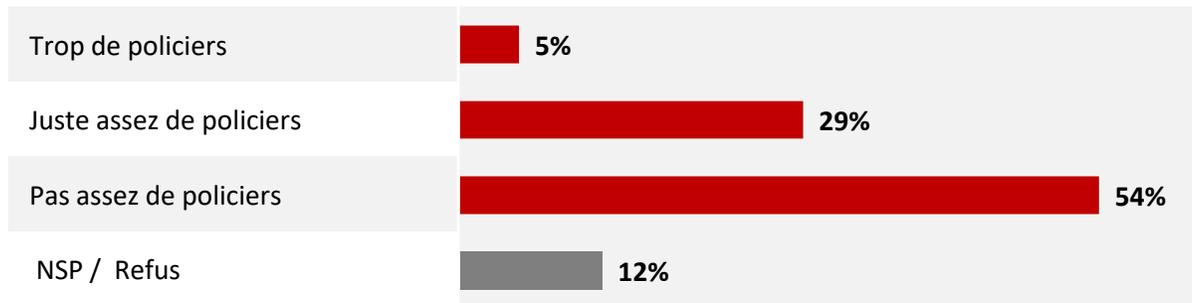
Proportion supérieure chez les répondant-e-s qui se sentent peu ou pas en sécurité à Montréal (91%);

	TOTAL	RÉGION					GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE		
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre
n=	1 538	1 239	415	534	290	149	150	677	861	386	531	621	986	551
Plus sécuritaire	2%	2%	2%	1%	3%	2%	5%	3%	1%	5%	2%	0%	2%	3%
Autant sécuritaire	26%	27%	23%	30%	27%	28%	15%	29%	23%	29%	24%	23%	23%	30%
Moins sécuritaire	65%	64%	70%	60%	61%	61%	75%	62%	68%	53%	70%	72%	70%	56%
Différentiel (plus sécuritaire – moins sécuritaire)	-63	-62	-68	-59	-58	-59	-70	-59	-67	-49	-68	-71	-68	-53
NSP / Refus	7%	7%	5%	8%	9%	8%	5%	6%	8%	13%	4%	4%	5%	10%

PRÉSENCE POLICIÈRE À MONTRÉAL

Q17. Selon vous, y a-t-il actuellement trop de policiers à Montréal, juste assez de policiers ou pas assez de policiers à Montréal?

Base : Les répondant-e-s qui habitent l'île de Montréal (n=1 239)



Proportion supérieure chez :

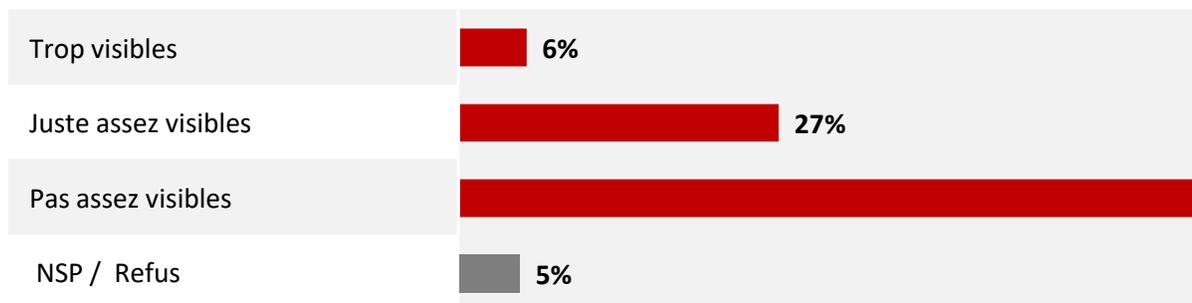
- Les répondant-e-s qui se sentent peu ou pas en sécurité à Montréal (**77%**);
- Les répondant-e-s né-e-s au Canada (**57%**).

	TOTAL Île de MTL	GÉO			GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE	
		Nord-Est	Centre	Ouest	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre
n=	1 239	415	534	290	577	662	314	408	517	753	485
Trop de policiers	5%	5%	8%	2%	6%	5%	10%	4%	2%	6%	5%
Juste assez de policiers	29%	24%	33%	28%	32%	26%	37%	28%	22%	28%	29%
Pas assez de policiers	54%	62%	48%	55%	54%	55%	40%	59%	64%	58%	50%
NSP / Refus	12%	9%	12%	15%	8%	15%	13%	10%	12%	9%	16%

VISIBILITÉ DES POLICIERS ET DES POLICIÈRES

Q18. Selon vous, est-ce que les policiers sont trop visibles, juste assez visibles ou pas assez visibles dans les rues de Montréal?

Base : Les répondant-e-s qui habitent l'île de Montréal (n=1 239)



Proportion supérieure chez :

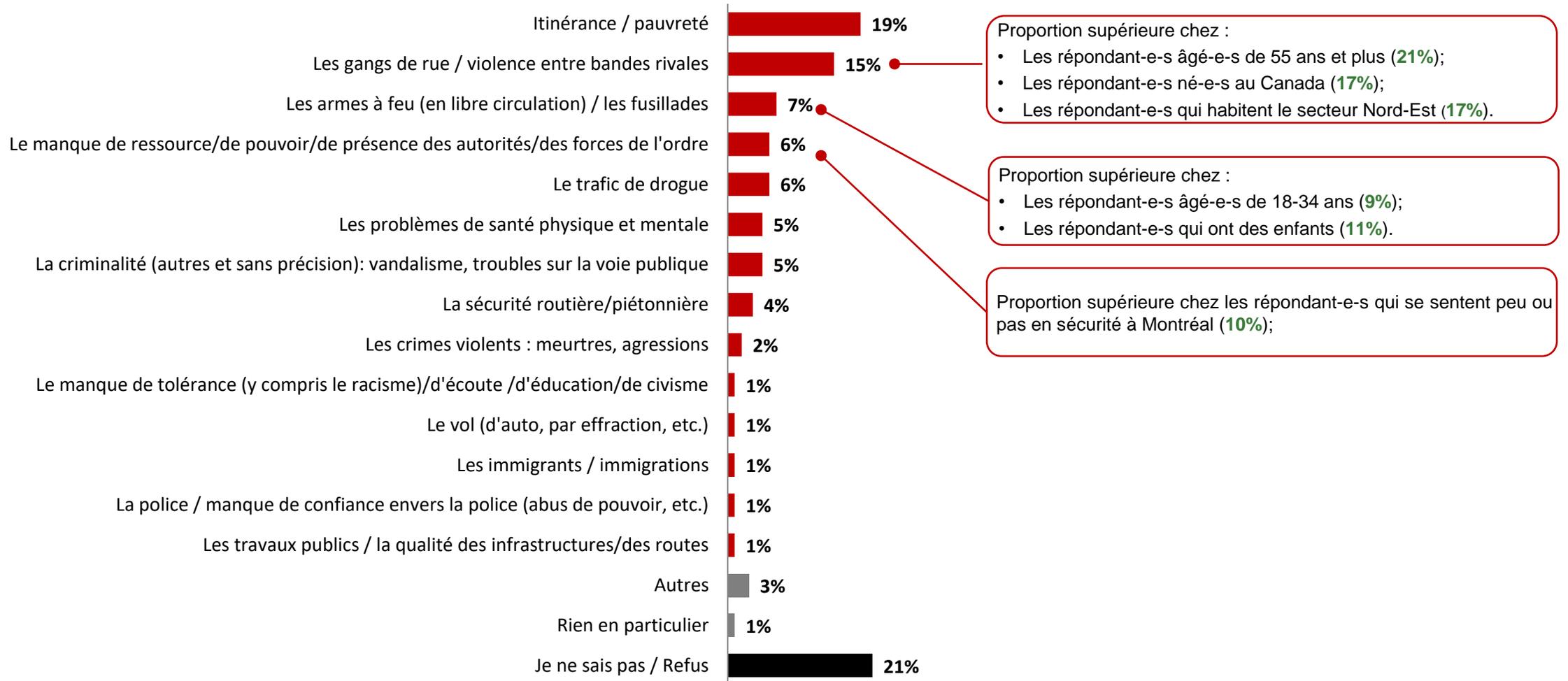
- Les répondant-e-s qui se sentent peu ou pas en sécurité à Montréal (82%);
- Les répondant-e-s né-e-s au Canada (65%).

	TOTAL Île de MTL	GÉOGRAPHIE			GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE	
		Nord-Est	Centre	Ouest	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre
n=	1 239	415	534	290	577	662	314	408	517	753	485
Trop visibles	6%	4%	7%	5%	7%	5%	12%	4%	1%	5%	7%
Juste assez visibles	27%	25%	30%	24%	27%	27%	37%	27%	17%	26%	28%
Pas assez visibles	62%	67%	57%	65%	63%	61%	44%	64%	78%	65%	58%
NSP / Refus	5%	4%	6%	6%	4%	6%	7%	5%	4%	4%	7%

PRINCIPAUX ENJEUX LIÉS À LA SÉCURITÉ À MONTRÉAL (1/3)

Q16. Quel est selon vous, le principal enjeu lié à la sécurité à Montréal?

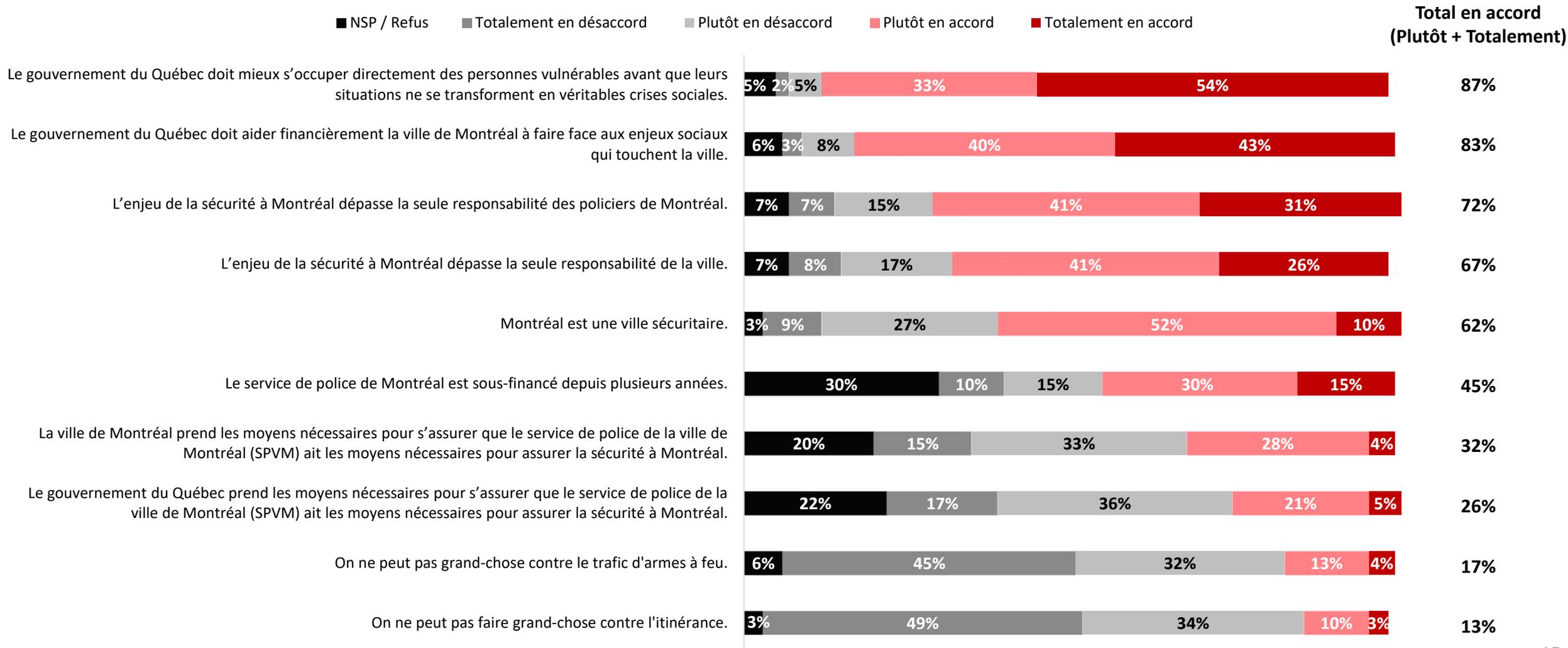
Base : Tous les répondant-e-s (n=1 538) – Question ouverte, possibilité de plusieurs mentions



PRINCIPAUX ENJEUX LIÉS À LA SÉCURITÉ À MONTRÉAL (2/3)

Q26. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondant-e-s (n=1 538)



Le total différent de 100% est attribuable à l'arrondissement à l'entier des proportions.

PRINCIPAUX ENJEUX LIÉS À LA SÉCURITÉ À MONTRÉAL (3/3)

Q15. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondant-e-s (n=1 538)

	Total en accord présenté (Plutôt + Totalelement)	TOTAL	RÉGION					GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE		
			île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre
		n= 1 538	1 239	415	534	290	149	150	677	861	386	531	621	986	551
Le gouvernement du Québec doit mieux s'occuper directement des personnes vulnérables avant que leurs situations ne se transforment en véritables crises sociales.	87%		87%	86%	89%	86%	87%	90%	86%	90%	89%	86%	88%	89%	86%
Le gouvernement du Québec doit aider financièrement la ville de Montréal à faire face aux enjeux sociaux qui touchent la ville.	83%		83%	84%	84%	80%	81%	81%	81%	84%	83%	83%	83%	84%	81%
L'enjeu de la sécurité à Montréal dépasse la seule responsabilité des policiers de Montréal.	72%		72%	72%	75%	66%	75%	71%	74%	71%	70%	70%	76%	76%	66%
L'enjeu de la sécurité à Montréal dépasse la seule responsabilité de la ville.	67%		67%	67%	68%	63%	72%	69%	73%	63%	68%	66%	68%	71%	61%
Montréal est une ville sécuritaire.	62%		65%	58%	70%	66%	53%	50%	64%	60%	66%	60%	60%	58%	70%
Le service de police de Montréal est sous-financé depuis plusieurs années.	45%		42%	44%	38%	48%	56%	51%	48%	42%	34%	47%	52%	46%	43%
La ville de Montréal prend les moyens nécessaires pour s'assurer que le service de police de la ville de Montréal (SPVM) ait les moyens nécessaires pour assurer la sécurité à Montréal.	32%		33%	33%	31%	36%	31%	33%	37%	29%	40%	31%	28%	31%	36%
Le gouvernement du Québec prend les moyens nécessaires pour s'assurer que le service de police de la ville de Montréal (SPVM) ait les moyens nécessaires pour assurer la sécurité à Montréal.	26%		24%	26%	20%	31%	26%	33%	31%	21%	30%	25%	22%	24%	29%
On ne peut pas grand-chose contre le trafic d'armes à feu.	17%		15%	18%	11%	17%	21%	27%	23%	11%	19%	17%	15%	16%	19%
On ne peut pas faire grand-chose contre l'itinérance.	13%		13%	15%	9%	17%	14%	16%	18%	9%	15%	15%	11%	13%	15%



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

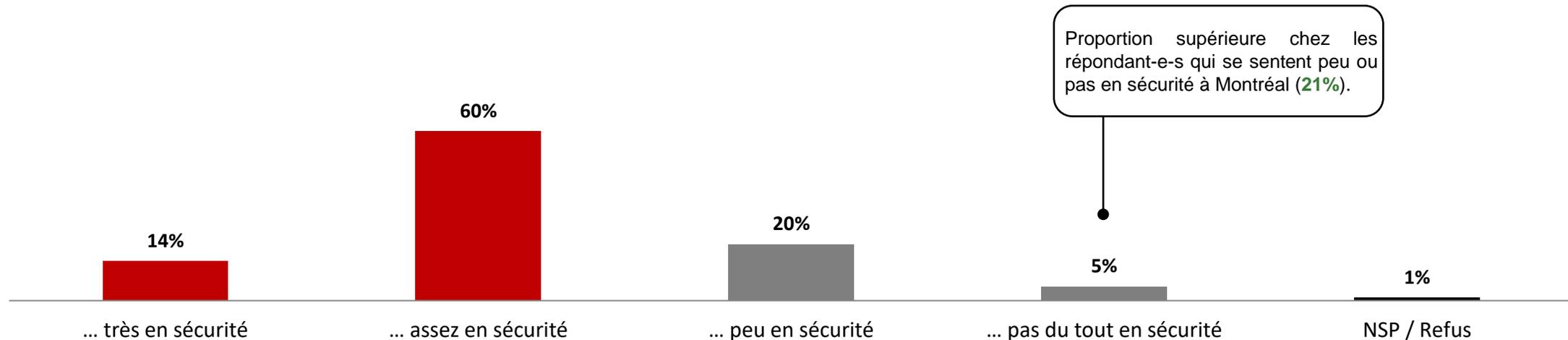
LE MÉTRO DE MONTRÉAL

Léger

SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS LE MÉTRO

Q19. De façon générale, est-ce que vous vous sentez en sécurité dans le métro de Montréal? Diriez-vous que vous vous sentez ...

Base : Les usager-ère-s du métro (n=1 332)

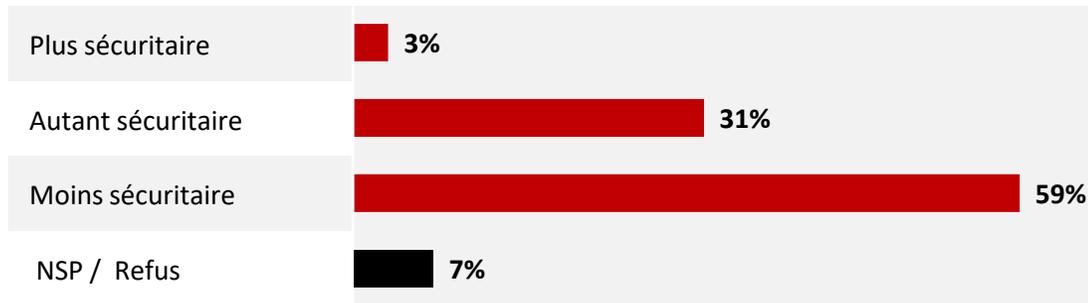


	TOTAL	RÉGION						GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE		USAGE-ÈRE-S	
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre	Reg.	Occas.
	n= 1 332	1 033	336	493	204	149	150	603	729	362	483	487	877	454	537	795
... très en sécurité	14%	14%	9%	19%	11%	9%	14%	18%	9%	14%	14%	13%	11%	18%	17%	12%
... assez en sécurité	60%	62%	61%	61%	67%	65%	49%	58%	63%	63%	57%	62%	60%	61%	62%	60%
... peu en sécurité	20%	17%	22%	15%	15%	21%	29%	18%	21%	19%	20%	20%	22%	15%	16%	22%
... pas du tout en sécurité	5%	6%	8%	4%	6%	4%	6%	5%	6%	3%	8%	5%	5%	5%	5%	6%
NSP / Refus	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

ÉVOLUTION DE LA SÉCURITÉ DANS LE MÉTRO

Q19. Diriez-vous que le métro de Montréal est plus sécuritaire, autant sécuritaire ou moins sécuritaire qu'il y a 5 ans?

Base : Les usager-ère-s du métro (n=1 332)



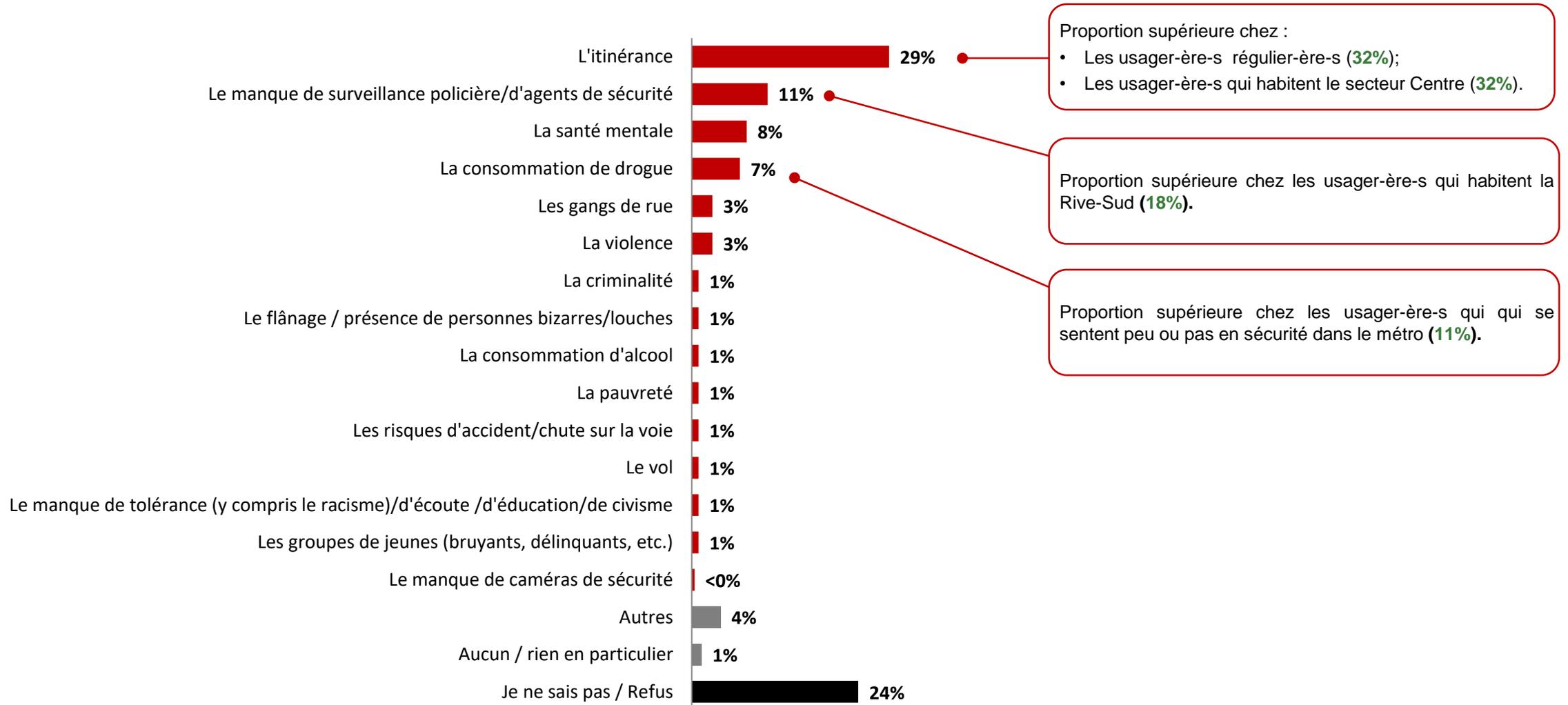
Proportion supérieure chez les usager-ère-s qui se sentent peu ou pas en sécurité dans le métro (93%).

	TOTAL	RÉGION						GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE		USAGE	
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre	Reg.	Occas.
n=	1 332	1 033	336	493	204	149	150	603	729	362	483	487	877	454	537	795
Plus sécuritaire	3%	2%	2%	1%	3%	3%	5%	3%	2%	5%	1%	2%	2%	3%	3%	3%
Autant sécuritaire	31%	32%	28%	36%	31%	32%	26%	33%	30%	35%	32%	27%	29%	36%	35%	29%
Moins sécuritaire	59%	59%	64%	56%	56%	57%	65%	59%	60%	49%	63%	68%	64%	51%	56%	62%
Différentiel (plus sécuritaire – moins sécuritaire)	-57	-57	-62	-55	-53	-53	-60	-55	-58	-44	-62	-66	-61	-48	-53	-59
NSP / Refus	7%	7%	5%	7%	9%	8%	4%	5%	8%	11%	4%	4%	5%	10%	6%	7%

PRINCIPAUX ENJEUX LIÉS À LA SÉCURITÉ DANS LE MÉTRO

Q21. Quel est, selon vous, le principal enjeu lié à la sécurité dans le métro de Montréal?

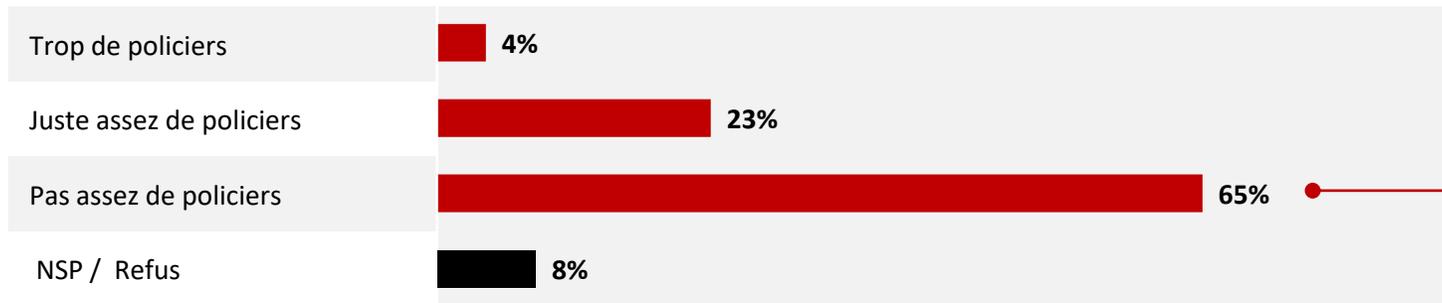
Base : Les usager-ère-s du métro (n=1 332) – Question ouverte, possibilité de plusieurs mentions



PRÉSENCE POLICIÈRE DANS LE MÉTRO

Q23. Selon vous, y a-t-il actuellement trop de policiers à Montréal, juste assez de policiers ou pas assez de policiers dans le métro de Montréal?

Base : Les usager-ère-s du métro (n=1 332)



Proportion supérieure chez :

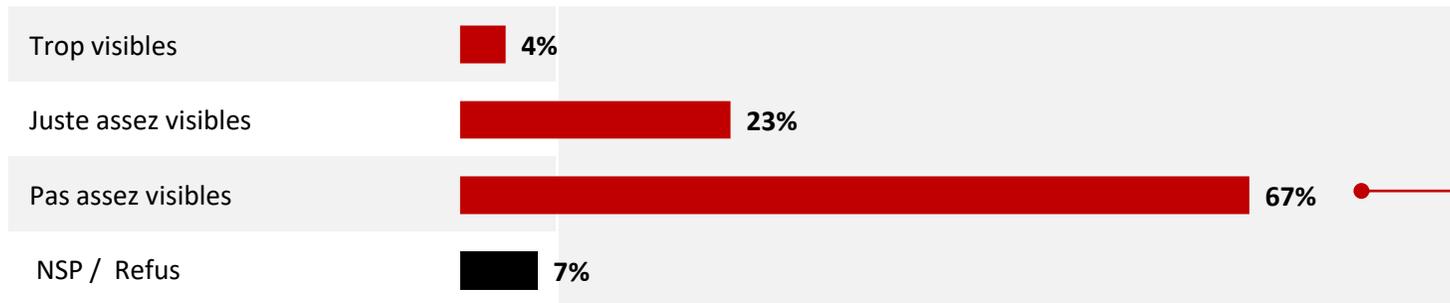
- Les usager-ère-s qui se sentent peu ou pas en sécurité dans le métro (85%);
- Les usager-ère-s né-e-s au Canada (67%).

	TOTAL	RÉGION						GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE		USAGE-ÈRE-S	
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre	Reg.	Occas.
n=	1 332	1 033	336	493	204	149	150	603	729	362	483	487	877	454	537	795
Trop de policiers	4%	4%	5%	5%	2%	3%	3%	5%	3%	8%	3%	2%	4%	4%	6%	3%
Juste assez de policiers	23%	24%	20%	26%	27%	16%	22%	27%	19%	30%	20%	18%	21%	27%	28%	20%
Pas assez de policiers	65%	64%	68%	61%	62%	71%	65%	61%	68%	51%	71%	72%	67%	60%	60%	68%
NSP / Refus	8%	8%	8%	8%	8%	9%	10%	7%	10%	11%	6%	8%	8%	8%	7%	9%

VISIBILITÉ DES POLICIERS ET DES POLICIÈRES DANS LE MÉTRO

Q24. Selon vous, est-ce que les policiers sont trop visibles, juste assez visibles ou pas assez visibles dans le métro de Montréal?

Base : Les usager-ère-s du métro (n=1 332)



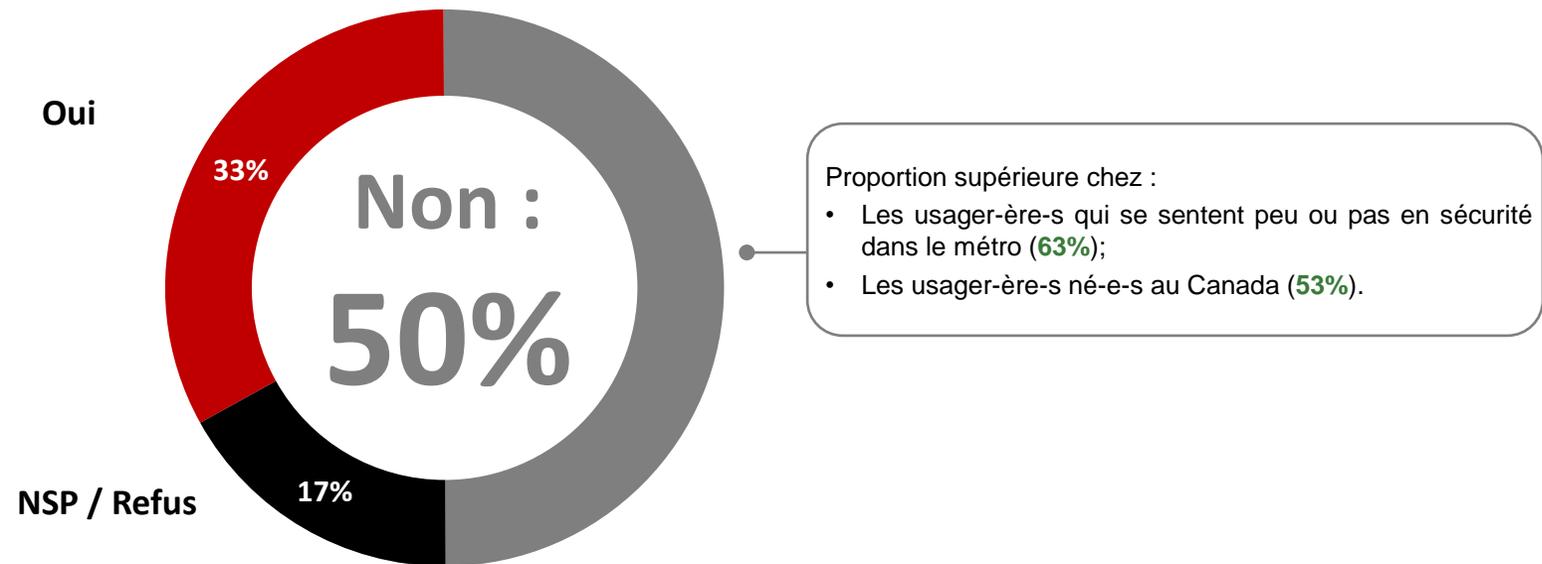
Proportion supérieure chez les usager-ère-s qui se sentent peu ou pas en sécurité dans le métro (87%).

	TOTAL	RÉGION						GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE		USAGE-ÈRE-S	
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre	Reg.	Occas.
n=	1 332	1 033	336	493	204	149	150	603	729	362	483	487	877	454	537	795
Trop visibles	4%	4%	4%	4%	4%	1%	4%	5%	3%	7%	3%	1%	4%	4%	5%	3%
Juste assez visibles	23%	23%	20%	25%	20%	29%	20%	24%	21%	33%	20%	15%	21%	27%	30%	19%
Pas assez visibles	67%	67%	70%	63%	70%	65%	69%	65%	68%	51%	71%	79%	69%	62%	60%	71%
NSP / Refus	7%	7%	6%	7%	6%	5%	8%	5%	8%	9%	6%	4%	6%	7%	5%	8%

RESSOURCES

Q22. Selon vous, est-ce que les policiers de Montréal ont les ressources nécessaires pour assurer la sécurité dans le métro de Montréal?

Base : Les usager-ère-s du métro (n=1 332)



	TOTAL	RÉGION						GENRE		ÂGE			LANGUE MATERNELLE		USAGE-ÈRE-S	
		Île MTL	Nord-Est	Centre	Ouest	Laval	Rive-sud	Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autre	Reg.	Occas.
n=	1 332	1 033	336	493	204	149	150	603	729	362	483	487	877	454	537	795
Oui	33%	32%	30%	31%	36%	29%	41%	35%	31%	36%	37%	23%	29%	39%	38%	30%
Non	50%	50%	53%	51%	42%	56%	46%	50%	50%	47%	49%	55%	56%	38%	47%	52%
NSP / Refus	17%	19%	17%	18%	22%	15%	13%	15%	20%	17%	14%	22%	14%	23%	15%	19%



PROFIL DES RÉPONDANT-E-S

Léger

PROFIL DES RÉPONDANT-E-S (1/2)

GENRE	n=1 538
Homme	48%
Femme	52%

ÂGE	
De 18 à 24 ans	9%
De 25 à 34 ans	23%
De 35 à 44 ans	19%
De 45 à 54 ans	15%
De 55 à 64 ans	15%
De 65 à 74 ans	13%
De 75 ou plus	5%

ARRONDISSEMENT / VILLE DE RÉSIDENCE	
Île de Montréal	77%
Nord-est	26%
Centre	33%
Ouest	18%
Autre	23%
Laval	10%
Rive-Sud	13%

NÉ-E AU CANADA	n= 1 538
Oui	80%
Non	19%

LANGUE MATERNELLE	
Français	70%
Anglais	30%

PRÉSENCE D'ENFANT(S) DANS LE MÉNAGE	
Oui	23%
Non	76%

PROFIL DES RÉPONDANT-E-S (2/2)

DOMICILE	<i>n=1 538</i>
Locataire	50%
Propriétaire	50%

OCCUPATION	
Employé à temps plein	49%
Employé à temps partiel	8%
À votre compte / travailleur autonome	5%
Étudiant	9%
Au foyer	3%
Sans emploi	4%
Retraité	22%

NIVEAU D'ÉDUCATION	<i>n=1 538</i>
Primaire	1%
Secondaire	19%
Collégial	26%
Universitaire certificats et diplômes	54%

REVENU FAMILIAL	
19 999 \$ et moins	7%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	12%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	16%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	13%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	13%
De 100 000 \$ et plus	30%



ÉQUIPE

Léger

ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

Éric Normandeau

Stratège conseil

 enormandeau@leger360.com

 514 982-2464 – 514 245-0195

Équipe projet

Eric Normandeau, Stratège conseil

Noémie Blanchet-Garneau, Analyste de recherche sénior

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetriCX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | NEW YORK

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.



Léger est un commanditaire de [PAIM Canada](#), l'association officielle des professionnels agréés en analytique et intelligence marketing au Canada. PAIM respecte les normes du CRIC en matière de recherche marketing et de recherche sur l'opinion publique. PAIM Canada est approuvée à l'échelle internationale par ESOMAR et le MRII/Université de Géorgie.

Léger

Comprendre le monde

